



EXCELÊNCIA NA EQUIPE

“um ao outro ajudou e ao seu
companheiro disse: esforça-te...”



A Excelência em uma equipe depende de dois fatores básicos:

Excelência pessoal

- 1. **Que a pessoa**, individualmente, busque a excelência, fazendo dela uma filosofia de vida e desafio pessoal em todas as áreas de atuação;

Excelência da equipe

- 2. **Que a equipe** interaja de modo a promover o suprimento mútuo nas deficiências de algum membro, a superação em cada desafio e o aprimoramento de suas ações, levando a organização a um estado de excelência.

A Excelência da equipe começa quando...



- Todos tem um ideal de excelência;
- Há um programa de excelência que conta com:
 - Desafios para a equipe
 - Metas a curto, médio e longo prazo
 - Planejamento estratégico
 - Filosofia de excelência em tudo
 - Interação com correção dos pontos fracos e aprimoramento dos pontos fortes;
 - Atualização constante da equipe



A escolha da excelência

1. Crio um programa pessoal de excelência que sirva de incentivo aos meus colegas de equipe;
2. Ajudo meus colegas de equipe quando percebo que estão em declínio operacional;
3. Incentivo excelência através de pequenos 'toques'
4. Exijo excelência quando isso me influencia negativamente dentro da equipe

A Excelência na equipe X Tempo de trabalho





Gráfico de Kesner

CRESCIMENTO DA EQUIPE APÓS 04 ANOS

■ Excelência ■ Média-excelência ■ Pouca-excelência ■ Rotineira

