

DESEMPENHO

Uma palavra introduzida recentemente no vocabulário de liderança foi 'desempenho' ou 'performance'. A palavra utilizada antes era competência, mas acabou sendo esvaziada de seu significado. Enquanto competência estava relacionada quase que exclusivamente às habilidades do indivíduo, desempenho trazia um adicional de significado: o rendimento.

Percebeu-se, principalmente após os estudos de Marshall, que não basta ter habilidades e formação acadêmica: é preciso utilizar isso com grande rendimento (MARSHALL, 1993). E o que seria esse rendimento? Nada mais do que um comportamento capaz de utilizar todos os recursos disponíveis para cumprir determinadas tarefas na melhor relação tempo-qualidade. Não basta fazer bem: é preciso fazer bem e rápido! E aí, alguns profissionais se destacam. Seu desempenho é muito bom e conseguem avançar de maneira notável na carreira, principalmente quando há algum tipo de reconhecimento em seu ambiente de trabalho. E hoje não é difícil encontrar empresas que premiam o desempenho, afinal de contas a velha premissa capitalista ainda prevalece: tempo é dinheiro!

Só a competência hoje não adianta. Ser o melhor não significa necessariamente ser o mais instruído ou o mais qualificado. É necessário ser o mais rápido, alcançar os objetivos com maior destreza e se tornar o mais competitivo. Estamos diante de um novo paradigma. Enquanto no passado falávamos que fazer rápido era sinônimo de fazer mal feito, agora o discurso é: fazer bem feito, mas não devagar, pois é perder competitividade. E ninguém pode se dar ao luxo disso. A performance está exatamente nisso, ter qualidade, talento e, ainda assim, conseguir ser rápido.

Os que encararem o novo paradigma serão recompensados, de maneira substancial, em forma de prêmios, destaques como melhores funcionários, promoções e até novas oportunidades. Já os que mantiverem a qualidade aliada à vagarosidade, por certo, manterão seus trabalhos, mas sem grandes reconhecimentos. É difícil encarar, mas, nesse mundo novo, não basta ser bom: é necessário ser rápido!

Guilherme de Amorim Ávilla Gimenez

prgimenez@prgimenez.net

www.prgimenez.net